

Sengketa Transaksi E-Commerce Internasional

Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., Sh., M.Hum
Syahrida, Sh., Mh



Daftar Isi

<i>Kata Pengantar</i>	<i>1</i>
BAB I: PENDAHULUAN	4
BAB II: CARA PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS	13
A. Pengertian Sengketa	13
B. Cara Penyelesaian Sengketa	14
a. Jalur Litigasi	14
b. Jalur non litigasi	16
1) Konsultasi	16
2) Negosiasi	17
3) Konsiliasi (Permufakatan)	17
4) Mediasi (Penengahan)	17
5) Arbitrase	18
C. Penyelesaian Sengketa Transaksi Bisnis Internasional.....	19

BAB III: SENGKETA TRANSAKSI BISNIS	
E-COMMERCE	25
A. Transaksi Bisnis E-Commerce	25
B. Karakteristik Sengketa dalam Transaksi E-Commerce Internasional	29
BAB IV : PENYELESAIAN SENGKETATRANSAKSI	
E-COMMERCE INTERNASIONAL	37
A. Sengketa Transaksi E-Commerce Internasional.....	37
B. Penyelesaian Sengketa Tarnsaksi E-Com- merce Internasional Melalui Pengadilan....	40
1. Yurisdiksi dalam Penyelesaian Sengketa Transaksi E-Commerce Internasional	40
2. Pilihan Hukum dalam Sengketa Transaksi E-Commerce Internasional	46
C. Alternatif Penyelesaian Sengketa (APS)	49
D. Online Dispute Resolution (ODR)	60
1. Negosiasi Online	65
2. Mediasi Online	68
3. Arbitrase Online	70
(a). <i>Putusan Arbitrase Nasional</i>	79
(b). <i>Putusan Arbitrase Internasional</i>	82
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN:	
Undang-Undang RI Nomor 11 Tahun 2008 Tentang INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK.....	101
PENULIS	150